

## Technicien(ne) spécialisé(e) Bruns



◆ Technicien d'atelier spécialisé produits bruns

### Spécialités :

---

### Définition du métier :

---

Réparer des équipements complexes concernant les produits bruns (Niveau 3), pour des interventions portant sur les composants de ces produits

A noter la distinction entre les 3 notions suivantes (la première concerne le métier de technicien produits bruns)

- La réparation : Opération ayant pour but de remplacer les éléments défectueux par des éléments sains, afin d'obtenir un produit aux performances équivalentes à celles du produit initial.
- Le dépannage : Intervention sur une machine en panne pour lui redonner ses fonctions d'usage. (On n'ouvre pas le produit)
- Les services : Ce qui peut répondre au fonctionnement et à l'utilisation du produit. Ils portent sur l'installation, la mise en service, la réalisation de configurations spécifiques, ce qui n'est pas le rôle des constructeurs. Seul un professionnel, qui est le revendeur, peut le réaliser.

**Activités :**

| Nature des activités  | Domaines d'activité      |
|---|--------------------------|
| ◆ Gestion de la relation client   | Comportement / Relation  |
| ◆ Établissement d'un devis estimatif, tenant compte de la demande et de la nature des informations fournies   | Technique                |
| ◆ Réglage des appareils   | Technique                |
| ◆ Essais sur « ban de chauffe »   | Technique                |
| ◆ Recherche des causes de dysfonctionnement et établissement du diagnostic du produit ou système chez le client ou à l'atelier (démontage, tests, contrôle de fonctionnement, etc.) ou à distance | Technique                |
| ◆ Réparation des produits en particulier sur le coeur de l'appareil, au niveau des composants   | Technique                |
| ◆ Conditionnement des produits réparés  | Logistique               |
| ◆ Gestion des stocks produits ou pièces détachées   | Logistique               |
| ◆ Établissement des différents éléments de facturation relatifs à l'intervention et encaissement éventuel   | Gestion / administration |
| ◆ Reporting sur les activités réalisées, les problèmes rencontrés   | Gestion / administration |
| ◆ Recherche de l'information sur les portails techniques des constructeurs  | Technique                |
| ◆ Tests du fonctionnement du produit ou système après intervention  | Technique                |
| ◆ Veille technique, relative à son domaine d'activité   | Technique                |

**Autres activités éventuelles :**

- Etablissement de factures

**Savoir-faire du métier :**

| Nature des savoir-faire   | Domaines des savoir-faire |
|---|---------------------------|
| ◆ Questionner de façon pertinente le demandeur, imaginer les "bonnes questions" afin d'optimiser les déplacements pour dépannage  | Communication             |
| ◆ Diagnostiquer des pannes complexes, spécifiques à son domaine   | Technique                 |
| ◆ Analyser et expliciter les causes / facteurs ayant occasionnés la panne ou le dysfonctionnement, formuler une hypothèse de panne et en juger la validité                        | Technique                 |
| ◆ Calculer un prix en fonction des différents coûts standards (main d'oeuvre, pièces, déplacements,)  | Gestion                   |
| ◆ Qualifier la nécessité et la faisabilité de la réparation   | Technique                 |
| ◆ Lire des documents techniques en anglais  | Communication             |
| ◆ Mesurer et apprécier la performance du produit, au regard des spécifications constructeur   | Technique                 |
| ◆ Paramétrer différents appareils   | Technique                 |
| ◆ Souder et désouder les composants   | Technique                 |
| ◆ Utiliser les méthodes, outils et logiciels ou supports techniques de diagnostic de pannes ou de dysfonctionnements, de validation de réparation, de configuration et de réglage | Technique                 |
| ◆ Utiliser les méthodes, outils et logiciels ou supports techniques de réparation d'une panne, d'un dysfonctionnement   | Technique                 |
| ◆ Transposer des situations et solutions techniques à des environnements nouveaux   | Technique                 |
| ◆ Lire, utiliser et interpréter un schéma technique, une notice constructeur  | Technique                 |
| ◆ Rédiger un rapport et / ou un compte-rendu d'intervention, et / ou une commande de matériel   | Communication             |
| ◆ Évaluer le bien fondé de la reprise ou non du produit, de sa reprise (valeur vénale)  | Technique                 |
| ◆ Capitaliser et exploiter toutes informations / documentations recueillies en interne / externe  | Gestion                   |
| ◆ Manipuler des charges ou objets encombrants et / ou lourds, (produits, échelle, etc.)   | Logistique                |

**Connaissances requises pour l'exercice du métier :**

| Nature des connaissances  | Connaissances   | Formacode |
|---|-----------------|-----------|
| ◆ Electronique numérique  | Approfondies    | 243       |
| ◆ Electronique analogique   | Approfondies    | 243       |
| ◆ Techniques et méthodologies de diagnostic de pannes / de dysfonctionnements | Approfondies    | 31604     |
| ◆ Techniques et méthodologies de dépannage, de réparation                     | Approfondies    | 316       |
| ◆ Traitement du signal numérique  | Opérationnelles | 24356     |
| ◆ Connectique   | Opérationnelles | 243       |
| ◆ Electricité courant fort  | Opérationnelles | 240       |
| ◆ Electricité courant faible  | Opérationnelles | 240       |
| ◆ Microsoudure / soudure des composants                                       | Opérationnelles | 230       |
| ◆ Matériaux, nouveaux matériaux (écrans, plasma, etc.)                        | Opérationnelles | 228       |
| ◆ Produits relatifs à son domaine de compétence                               | Opérationnelles | 350       |
| ◆ Services de l'entreprise  | De base         | 13292     |
| ◆ Portage / manipulation de charges / gestes et postures                      | De base         | 31776     |
| ◆ Droit de la consommation (vices cachés...) / des consommateurs              | De base         | 13292     |
| ◆ Relations interpersonnelles (clientèle, fournisseurs, collaborateurs...)    | De base         | 150       |
| ◆ Son et image / audio et vidéo   | De base         | 46236     |
| ◆ Qualité de service  | De base         | 463       |
| ◆ Logiciel métier   | De base         | 310       |

**Facteurs-clés d'évolution du métier :**

Technologie - convergence informatique et multimédia (« le tout numérique ») - intégration des produits - fiabilité des produits

- Chute du prix des produits : diminution de la réparation au profit du remplacement ou du ré-achat
- Développement concurrentiel pour la réparation des produits bruns / multimédia (constructeurs et maintenance industrielle)
- Réglementation sur les DEEE (Déchets d'Équipements Electriques et Electroniques)
- Distinction plus forte entre services et réparation

### **Conséquences sur les activités et compétences du métier :**

---

- Une volumétrie est en forte décroissance (estimation chute de 10 à 1 ou 2 entre 2002 et 2010)
- Forte diminution de la charge de travail concernant les composants, au profit du changement de modules.
- L'émigration progressive de la réparation vers les constructeurs (technicité, plans, propriété des pièces, gestion centralisée des pièces) et les entreprises de maintenance industrielle qui montent en puissance (savoir-faire, investissements industriels, plateformes bruns / multimédia pour l'instant)
- Un savoir-faire requis moins « pointu » mais qui doit s'appliquer à une gamme plus large de produits

### **Profil requis pour exercer le métier au regard de son évolution :**

---

BAC PRO SEN (Systèmes Electroniques Numériques)  
Et/ou titre à finalité professionnelle pour la branche

### **Orientations en matière de gestion de l'emploi et des compétences :**

---

- Le développement d'une polyvalence sur la gamme : télé, DVD, micro (« réparateur » sur les circuits ou cartes mères, changement de cartes)
- Le non-remplacement systématique du personnel
- La mobilité « subie », même limitée, vers des entreprises ou sites de réparation (problèmes de changements de région), face à des difficultés locales de recrutement (exemple : Est de la France)
- La reconversion, culturellement difficile, vers le métier de technicien services multimédia ou encore le métier (nouveau) de technicien multi-produits

### **Positionnement du métier au regard de la typologie des entreprises :**

---

- Le choix de faire ou de faire-faire. Les entreprises de « cash and carry » ne disposent pas de ce métier.
- La tendance lourde dans le futur : faire-faire (en particulier pour les sociétés de vente de produits à bas coûts). Emigration progressive de la réparation vers les constructeurs (technicité, plans, propriété des pièces, gestion centralisée des pièces) et les entreprises de maintenance industrielle qui montent en puissance (savoir-faire, investissements industriels) disposant actuellement de plateformes pour les produits bruns / multimédia